

| ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает права потребителей, установленные законодательством, но уточняет и дополняет обязательства, вытекающие из соглашений или договоров между Сторонами.

Настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации перед использованием или установкой изделия, чтобы избежать возможных проблем.

В конструкцию, комплектацию или процесс производства изделия могут быть внесены изменения для улучшения его технических параметров. Эти изменения вносятся без предварительного уведомления покупателя и не предполагают обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Для получения более подробных сведений о продукте вы можете обратиться к продавцу или производителю напрямую:

Тел.: 8 (800) 707-02-35

Тел.: +7 (495) 902-76-75

E-mail: info@unio-vent.ru

Сайт: greers.ru



ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок на оборудование торговой марки ГРЕЕРС производства ООО "ЮНИО-ВЕНТ" (в дальнейшем – Товар) с момента отгрузки со склада Продавца составляет:

- 3 года – ГРЕЕРС ВС, ГРЕЕРС Д, ГРЕЕРС ДМ, ГРЕЕРС ЗВП, ГРЕЕРС ЗВП-М, ГРЕЕРС ЗВ-Б, ГРЕЕРС КС, ГРЕЕРС ЕС;
- 2 года – узлы смешения, сантехнический комплект для обвязки, гибкая подводка, элементы автоматики и дополнительное оборудование марки ГРЕЕРС;
- 1 год – запасные части к товарам ООО "ЮНИО-ВЕНТ".

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ И ВНЕШНИЙ ВИД

Внимательно осмотрите товар и убедитесь, что он полностью соответствует описанию. Все вопросы по внешнему виду и комплектации товара задавайте продавцу при покупке.

Гарантия на купленный товар действует через продавца, монтажную организацию, которая устанавливала товар (если он требует специальной установки, подключения или сборки).

Для получения технической поддержки по вопросам обслуживания товара обращайтесь к Продавцу или в технический отдел производителя.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Права на гарантийное обслуживание принадлежат Покупателю, обладающему Гарантийным талоном и Товарной накладной. В Гарантийном талоне должны быть указаны технические данные Товара. Гарантийные права действуют при наличии на Товаре читаемой наклейки-паспорта (шильдика).

Внимательно изучите гарантийный талон и убедитесь, что он заполнен корректно и содержит штамп Продавца. Если штамп продавца и дата продажи отсутствуют (или нет товарной накладной), то гарантийный срок начинается с даты производства изделия.

В гарантийный талон нельзя вносить никакие изменения, а также стирать или переписывать информацию, которая в нём указана.

В гарантийном талоне должны быть указаны:

- Наименование и модель изделия;
- Номер изделия;
- Дата продажи;
- Подпись уполномоченного лица и отметка продавца.

В случае возникновения неисправности устройства по вине производителя, ответственность за устранение проблемы будет возложена на организацию, уполномоченную производителем. В этой ситуации покупатель имеет право обратиться к продавцу.

Если неисправность устройства возникла по вине организации, которая занималась его установкой или монтажом, ответственность за это несёт монтажная организация. В таком случае необходимо обратиться к организации, которая проводила установку или монтаж устройства.

Продавец, уполномоченная производителем организация, импортёр и производитель не несут ответственности за недостатки товара, возникшие из-за неправильной установки или подключения.

ПРАВА ПОКУПАТЕЛЯ

В рамках гарантии Покупатель имеет право на:

- Ремонт Товара в случае обнаружения дефектов в течение Гарантийного срока;
- Замену Товара или комплектующих в течение Гарантийного срока при подтверждении Продавцом невозможности устранить дефект.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая гарантия не предоставляет возможности для компенсации и покрытия ущерба, который может возникнуть в результате изменения или настройки товара без предварительного письменного согласия производителя. Это необходимо для приведения изделия в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, которые действуют в любой стране, кроме Российской Федерации, где изделие было изначально продано.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае возникновения дефекта Товара Покупатель заполняет Рекламационный протокол и отправляет его Продавцу по электронной почте.

Устранение дефектов некачественного Товара осуществляется при условии доставки Покупателем дефектного Товара по указанному Продавцом адресу.

Продавец обязан рассмотреть Рекламационный протокол в течение 14-ти рабочих дней с момента поступления Рекламационного протокола от Покупателя.

В случае, если рассмотрение и определение дефекта требует длительного времени, Продавец вправе продлить срок рассмотрения рекламации, описанный выше. О необходимости продления срока рассмотрения рекламации Продавец проинформирует Покупателя до истечения 14-ого дня, считаемого со дня поставки рекламационного Товара.

Гарантийный талон и Товарная накладная являются основанием для устранения дефектов.

В случае обоснованной рекламации Продавец возмещает все связанные с ней документально подтвержденные расходы на доставку.

В случае необоснованной рекламации Покупатель возмещает все связанные с ней документально подтвержденные расходы.

В ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ ВХОДИТ

Настоящая гарантия не распространяется на:

- Доставка и монтаж Товара;
- Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров и т.д.);
- Пусконаладочные работы.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантийное обслуживание не распространяется на дефекты, возникшие в результате:

- Применения изделия не по назначению, не в соответствии с руководством по эксплуатации. В том числе использование с превышением допустимых нагрузок или совместно с дополнительным оборудованием, которое не было одобрено продавцом, уполномоченной организацией, импортёром или производителем;

- Воздействия электричества, перегрева, влаги, условий окружающей среды, воздействия воды, коррозии теплообменника, химических веществ, отключении электричества или перепада напряжения;
- Попадания внутрь изделия посторонних предметов (пыли, грязи, производственных отходов), жидкостей, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;
- Разморозки теплообменника, выхода обмоток двигателя из строя в результате токов, превышающих номинальные;
- Монтажа и эксплуатации товара с водяным теплообменником без гибкой подводки;
- Монтажа, подключения и пусконаладочных работ, не соответствующих техническим условиям и правилам, описанным в технической документации, а также выполненных не квалифицированным персоналом;
- Механических повреждений или порчи товара, и связанными с ними дефектами;
- Не утепления камеры смешения (камера смешения должна быть обязательно утеплена теплоизоляцией толщиной около 40 мм с фольгированным покрытием);
- Проведения ремонта, вскрытия товара, естественного износа оборудования во время эксплуатации;
- Неправильной транспортировки или упаковки товара. Покупатель или транспортная компания обязаны тщательно проверить получаемый товар на складе Продавца. При обнаружении в процессе разгрузки следов повреждения товара Покупатель обязан проинформировать Продавца, а также заполнить у перевозчика рекламационный протокол;
- Транспортировки продукции без заводской упаковки и/или транспортировка завес ЗВП-М в горизонтальном положении без обрешётки препятствующей самопроизвольному перемещению товара во время транспортировки;
- Использования воды в системе теплоснабжения не отвечающей нормам СП 40-108-2004 СП 124.13330.2012 «Тепловые сети»;
- Использования Товара с автоматикой не марки ГРЕЕРС;
- Атмосферных явлений, а также стихийных бедствий, молнии, пожара или в случае обстоятельств непреодолимой силы.

ДЛИТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ

Оборудование не нуждается в специальной подготовке (консервации) к длительному хранению. Если оно не будет использоваться в течение долгого времени, то его следует отключить от электросети. Также рекомендуется регулярно продувать корпус сжатым воздухом.

С момента подписания Покупателем гарантийного талона вступают в силу следующие условия:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Поставьте отметку, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя

Подпись покупателя: _____

Дата: _____

УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование товара: _____

Модель: _____ Серийный номер: _____

[illegible]

ДАННЫЕ ПРОДАВЦА

Заполняется продавцом при оформлении документов

Модель: _____

Серийный номер: _____

Наименование товара: _____

Дата продажи: _____

Название компании-продавца: _____

Адрес компании-продавца: _____

Телефон компании-продавца: _____

Фамилия и подпись представителя продавца: _____

Подпись

ФИО

Печать компании-продавца:

М.П.

ОТМЕТКА О ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Заполняется установщиком монтажной компании

Модель: _____

Серийный номер: _____

Наименование товара: _____

Дата ввода в эксплуатацию: _____

Название монтажной организации: _____

Адрес компании: _____

Телефон компании: _____

Фамилия и подпись представителя: _____

Подпись

ФИО

Печать компании:

М.П.

После запуска изделия в работу, следует предоставить эксплуатационные документы заказчику и проинструктировать обслуживающий персонал о правилах безопасности и использования этого оборудования.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Необходим при наступлении гарантийного случая

ГРЕЕРС®

Модель: _____

Номер изделия: _____

Наименование товара: _____

Дата продажи: _____

Дата приема в ремонт: _____

№ заказ-наряда: _____

Описание дефекта: _____

Ф.И.О. клиента: _____

Адрес клиента: _____

Телефон клиента: _____

Дата ремонта: _____

Выполненные работы: _____

Фамилия и подпись мастера: _____

Подпись

ФИО

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Необходим при наступлении гарантийного случая

ГРЕЕРС®

Модель: _____

Номер изделия: _____

Наименование товара: _____

Дата продажи: _____

Дата приема в ремонт: _____

№ заказ-наряда: _____

Описание дефекта: _____

Ф.И.О. клиента: _____

Адрес клиента: _____

Телефон клиента: _____

Дата ремонта: _____

Выполненные работы: _____

Фамилия и подпись мастера: _____

Подпись

ФИО

