

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ПРОТОКОЛ

Информация о клиенте

Название компании: _____ Телефон: _____
Адрес: _____ E-mail: _____
Номер и дата счёта /
Номер и дата Товарной накладной (УПД): _____

Информация о продавце

Название компании: _____ Телефон: _____
Адрес: _____ E-mail: _____
Номер и дата счёта от ЮНИО-ВЕНТ: _____

Неисправное оборудование

Двигатель

Теплообменник

Прочее

Корпус

Автоматика

Общая информация

Серия и типоразмер аппарата (напр. ВС-1110): _____

Серийный номер аппарата:
(указан в паспорте изделия, наклеенном на корпусе) _____

На какой стадии обнаружена неисправность:
(при приеме, во время монтажа, в процессе эксплуатации) _____

Когда аппараты начали работать (чч.мм.гг): _____

Перечислить элементы автоматике (если есть):
(вид термостата, клапан, распределительная коробка и т.п.) _____

Описание помещения, в котором установлен аппарат

Назначение: _____

Температура: _____

Влажность: _____

Дополнительно: _____

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ПРОТОКОЛ

Подробное описание установленного дефекта



Необходимо сделать подробные фотографии и/или видео дефекта. Требования к фотографиям описаны далее в разделах по конкретным неисправностям.
БЕЗ ФОТО/ВИДЕО МАТЕРИАЛОВ ЗАЯВКА НЕ РАССМАТРИВАЕТСЯ!

Неисправен вентилятор или элемент автоматики

Неисправный элемент:

(двигатель, термостат, распределительная коробка и т.д.)

Серийный номер и/или модель:

(серийный номер вентилятора указан на клеммной коробке вентилятора и отличается от серийного номера аппарата)

Параметры питающей сети:

Напряжение (V) = _____ Ток (A) = _____

Результаты замеров после элемента управления:

Напряжение (V) = _____ Ток (A) = _____

(TDS, AMT, EMT, UVK и т.д.)

Сопротивление на обмотках двигателя:

Ом = 1 _____ 2 _____ 3 _____

(по скоростям)

Дополнительно:



Необходимо сделать четкие (не размытые) подробные фотографии дефекта со всех сторон, где дефект занимает 30-50% площади фотографии.

При скрытом дефекте необходимы фотографии подключения сети питания как к элементам автоматики, так и к клеммам вентилятора аппарата, а также шильдика, вентилятора, элементов автоматики и графических схем, наклеенных на них.

На фотографии шильдика должна быть читаемая информация с возможностью отсканировать QR-код.

Неисправен теплообменник

Серийный номер

(необходимо снять ЕРР корпус с теплообменника)

Температура теплоносителя в системе отопления:

Перепад давления:

Наличие фильтров:

Наличие гибкой подводки:

Периодичность сервисного обслуживания:

(очистка теплообменника, очистка грязевиков и т.д.)

Дополнительно:



Необходимо сделать подробные фотографии помещения, четкие (не размытые) фотографии дефекта со всех сторон, где дефект занимает 30-50% площади фотографии, а также фотографии подключения к сети теплоснабжения.

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ПРОТОКОЛ

Неисправен корпус / прочие неисправности

Подробное описание:



Необходимо сделать четкие (не размытые) подробные фотографии дефекта со всех сторон, где дефект занимает 30-50% площади фотографии, а также фотографии общего вида детали.

Ответственное лицо Клиента

ФИО: _____

Телефон: _____

Должность: _____

E-mail: _____



При неполном заполнении рекламационного протокола рассмотрение претензии и устранение дефектов некачественного изделия осуществляется при условии доставки Покупателем дефектного товара по адресу Производителя.

В СЛУЧАЕ НЕОБОСНОВАННОЙ РЕКЛАМАЦИИ ПОКУПАТЕЛЬ ВОЗМЕЩАЕТ СВЯЗАННЫЕ С НЕЙ РАСХОДЫ!

Рекламации принимаются только в отношении: аппаратов, эксплуатируемых в соответствии с условиями гарантии; не вскрытых частей аппаратов и автоматики (разрешено вскрывать оборудование только по согласованию с производителем или уполномоченным производителем лицом).

Дистрибьютор: _____

ООО «ЮНИО-ВЕНТ»: _____

Клиент: _____

М. П.

М. П.

М. П.